

**REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI  
“DA GIOVANNI CARD”**

PROMOSSO DALLA SOCIETA'  
**PASTIFICIO RANA S.p.A.**  
con sede in San Giovanni Lupatoto (Verona),  
in Via Pacinotti 25  
C.F. e P.I. 01397480235

**DENOMINAZIONE**

Programma Fedeltà - DA GIOVANNI CARD

**AREA**

Territorio nazionale, presso i locali “Da Giovanni” che aderiscono all’iniziativa

**DESTINATARI**

Potranno partecipare all’iniziativa tutti i consumatori maggiorenni che desiderano sottoscrivere la card

**PERIODO**

Dal 1° Ottobre 2011 al 31 Dicembre 2013

**FINALITA'**

Fidelizzare i consumatori della rete di ristorazione “Da Giovanni” e ricompensare i clienti che effettuano acquisti frequenti e ripetuti.

**MODALITA' DI ADESIONE**

La Società Pastificio Rana S.p.A, al fine di fidelizzare i propri clienti della catena di ristorazione “Da Giovanni”, indice la presente operazione a premi denominata “Da Giovanni Card”.

Tutti i clienti interessati a partecipare all’iniziativa potranno sottoscrivere la card gratuitamente mediante l'apposito form di adesione, disponibile in formato cartaceo presso i punti vendita Da Giovanni oppure in formato digitale sul sito [www.dagiovannicard.com](http://www.dagiovannicard.com). La mancata sottoscrizione del form di adesione e/o l'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati obbligatori comporteranno l'impossibilità del rilascio della card o la revoca della stessa.

La card verrà rilasciata contestualmente alla richiesta in caso di sottoscrizione presso un dei punti di ristorazione Da Giovanni, mentre verrà spedita direttamente all'indirizzo segnalato in fase di registrazione in caso di compilazione del form di adesione presente sul sito internet.

Per raccogliere punti e usufruire dei benefici dedicati è necessario presentare la card alla cassa del ristorante Da Giovanni durante la fase di pagamento.

## **MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'OPERAZIONE**

La card denominata "DA GIOVANNI CARD" consente di usufruire di una serie di sconti e promozioni, utilizzabile presso tutti i punti di ristorazione "DA GIOVANNI".

Per tutta la durata dell'operazione, presentando la card "DA GIOVANNI CARD", il consumatore riceverà per ogni euro 1,00 di spesa effettuata in un qualsiasi punto di ristorazione della catena "DA GIOVANNI" presente sul territorio italiano, un punto fedeltà che verrà accreditato in maniera automatica sulla card a lui riservata ed in suo possesso. Ogni punto fedeltà ha quindi un valore pari ad 1 euro ed ha validità per tutta la durata dell'operazione.

Al raggiungimento di 40 (quaranta) Punti, verrà riconosciuto al Cliente in maniera automatica e contestualmente al raggiungimento stesso della soglia, uno sconto del valore di 2 (due) euro da scontare sul totale della spesa effettuata, non convertibile in denaro. Al raggiungimento di 100 (cento) Punti, il Cliente otterrà automaticamente uno sconto di 4 (quattro) euro ed al raggiungimento di 150 (centocinquanta) Punti, il Cliente otterrà automaticamente uno sconto di 6 (sei) euro sempre da decurtare dal totale del suo conto al momento del pagamento stesso dell'acquisto effettuato, non convertibile in denaro.

SOGLIA	PREMIO	VALORE
40 punti fedeltà	Sconto contestuale all'acquisto	€ 2,00
100 punti fedeltà	Sconto contestuale all'acquisto	€ 4,00
150 punti fedeltà	Sconto contestuale all'acquisto	€ 6,00

Al raggiungimento delle prime due soglie (40 e 100 punti fedeltà), il conteggio continuerà ad accumularsi sino al raggiungimento della soglia di maggiore livello pari a 150 (centocinquanta) punti, quando il Cliente avrà raggiunto una somma sconto complessiva corrispondente a 12 (dodici) euro, ed il suo saldo punti verrà azzerato e tornerà pertanto a 0 (zero) punti. Il cliente potrà ricominciare a raccogliere punti per raggiungere nuovamente le 3 soglie sconto prefissate.

Nel caso in cui il cliente raggiunga la soglia premio con uno scontrino di valore inferiore alla stessa, lo sconto verrà comunque applicato automaticamente per quanto possibile sullo scontrino stesso, mentre l'eventuale rimanenza di sconto verrà applicata allo scontrino successivo.

Ad esempio, il cliente ha 148 punti sulla card e, spendendo 3€ Da Giovanni, supera la soglia dei 150 punti. A questo punto, il cliente ha diritto a 6€ di sconto, che non possono essere erogati integralmente sullo scontrino perché inferiore allo sconto stesso. In questo caso, il cliente sfrutterà subito 3€ di sconto non pagando la transazione, ricomincerà il suo accumulo punti da 1 (uno) punto e avrà uno sconto di ulteriori 3€ riservato per la transazione successiva.

La mancata presentazione della card prima del pagamento non permette l'accredito dei Punti ed il calcolo degli sconti, nemmeno in tempi successivi. I Punti saranno infatti accreditati alla cassa al momento del pagamento stesso ed il saldo totale apparirà sullo scontrino d'acquisto.

Il Pastificio Rana S.p.A si impegna a pubblicizzare le proprie promozioni e a comunicarle al consumatore finale secondo le modalità stabilite, affinché questi possa usufruirne.

L'Azienda promotrice si riserva inoltre la possibilità di effettuare attività/promozioni dedicate che saranno appositamente comunicate e segnalate all'interno dei locali di ristorazione, nonché eventualmente mediante comunicazioni ad hoc nei confronti degli utenti appartenenti al programma fedeltà, a mezzo e-mail oppure comunicazioni cartacee. Queste potranno ad esempio prevedere:

- riconoscimento di bonus supplementari al raggiungimento di determinate soglie punti oppure a fronte di determinati comportamenti d'acquisto;
- riconoscimento di punti aggiuntivi (es. punti doppi) in determinati giorni oppure in determinati locali, a seconda di determinate fasce orarie o di uno specifico prodotto acquistato;
- ulteriori promozioni legate ad eventi particolari (es. compleanni, festività, ecc);
- riconoscimento di punti supplementari a clienti che manifestano una certa frequenza di acquisto o che appartengono a società convenzionate.

La tessera fedeltà "DA GIOVANNI CARD" è personale e non cedibile. Il Cliente ha diritto ad una sola Card. In caso di eventuale smarrimento o furto della carta, il consumatore deve avvertire l'Azienda Promotrice mediante comunicazione scritta rivolgendosi all'apposito contact service web scrivendo a [info@dagiovannicard.com](mailto:info@dagiovannicard.com) oppure chiamando il contact service dedicato al numero 02 67.13.58.63, disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Per mantenere attiva la card "DA GIOVANNI" è necessario che la stessa sia utilizzata almeno una volta ogni 12 mesi, altrimenti verrà annullata ed i punti in essa contenuti azzerati.

Il consumatore potrà rivolgersi al contact service dedicato per qualsiasi eventuale informazione in merito al programma fedeltà, chiamando il numero 02.67.13.58.63, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

## **COMUNICAZIONE**

L'operazione sarà pubblicizzata tramite:

- comunicazione dedicata all'interno dei punti vendita della rete,
- materiali pubblicitari esposti nei punti vendita;
- pagine dedicate sul sito [www.dagiovannicard.com](http://www.dagiovannicard.com)

I messaggi pubblicitari, che comunicheranno la manifestazione ai destinatari della stessa, saranno coerenti con il presente regolamento.

## **MONTEPREMI PREMIO SICURO / RACCOLTA PUNTI:**

La società promotrice ha stimato una redemption dei premi pari a circa 10.000 collezionamenti per un valore complessivo pari a Euro 20.000,00 (iva compresa) a fronte del quale è stata prestata cauzione per un importo corrispondente al 20%

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

La Società PASTIFICIO RANA, Società per Azioni, dichiara che la partecipazione alla presente operazione a premi presuppone il trattamento dei dati personali dei partecipanti nel rispetto del Decreto Legislativo del 30/06/2003 N° 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e successive modifiche.

L'utilizzo dei dati personali verrà fatto nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali, ai sensi del Decreto legislativo 30.06.2003 n. 196 solo ai fini della presente promozione; i dati inviati verranno utilizzati da Pastificio Rana, Società per Azioni, con sede in San Giovanni Lupatoto (Verona), titolare del trattamento.

Responsabile del trattamento dei dati personali dei partecipanti sarà altresì Jakala Marketing Solutions S.p.A. con sede a Milano, Via C. Tenca 14 per quanto concerne l'archiviazione informatica delle informazioni personali degli utenti e per quanto concerne il trattamento dei dati personali degli utenti registrati al sito e la gestione dei server sul quale lo stesso è memorizzato. I dati personali saranno portati a conoscenza dei collaboratori e/o dipendenti del Titolare del trattamento, ovvero dei dipendenti dei Responsabili del trattamento, che operando rispettivamente sotto la diretta autorità del Titolare e dei Responsabili, sono nominati incaricati del trattamento ai sensi dell'art.30 del D.Lgs 196/2003 e ricevono al riguardo adeguate istruzioni. In ogni momento si potrà ottenere la conferma dell'esistenza dei dati e conoscerne il contenuto, origine, verificarne l'esattezza o chiederne integrazione, aggiornamento, cancellazione, blocco se trattati in violazione di legge, opporsi al trattamento (art. 7 D.Lgs 196/03) scrivendo al Titolare o ai Responsabili.

Il regolamento completo dell'operazione è presente e consultabile sul sito internet [www.dagiovannicard.com](http://www.dagiovannicard.com), oppure può essere richiesto all'Azienda Promotrice telefonando al numero dedicato 02 67135863, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, scrivendo a PASTIFICIO RANA S.p.A. Via Pacinotti 25, San Giovanni Lupatoto (Verona) oppure scrivendo a Jakala Marketing Solutions S.p.A., Via C. Tenca 14 Milano.

## **SOGGETTO DELEGATO**

Jakala Marketing Solutions, in persona dell'Avv. Giuseppe De Pascale, Via Carlo Tenca, 14 - 20124 MILANO

Roma, 09/09/2011